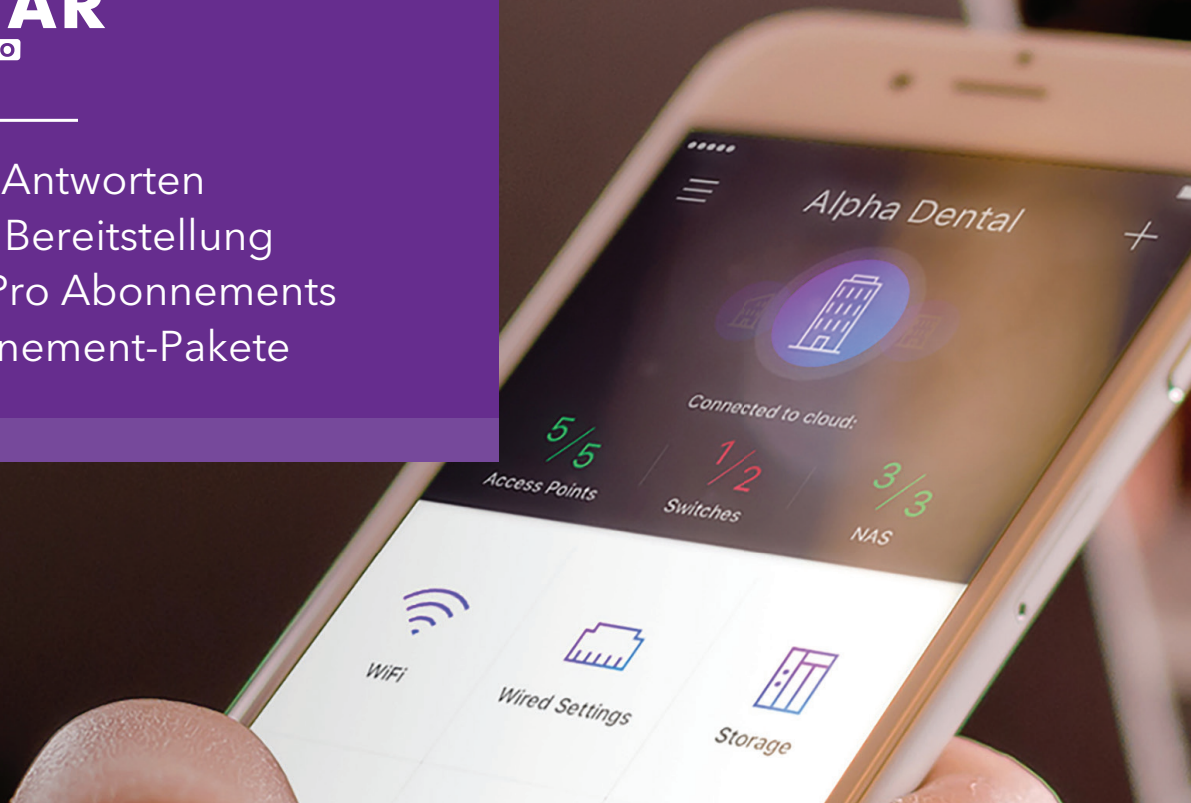


Fragen und Antworten
zu Kauf und Bereitstellung
der Insight Pro Abonnements
sowie Abonnement-Pakete



Dieses Dokument enthält Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Erwerb von Insight Pro.

Insight Pro Abonnements

Juli 2018

NETGEAR Insight™ Pro ist ein exklusives Angebot speziell für NETGEAR Value Added Reseller (VAR) und Managed Service Provider (MSP). Insight Pro ermöglicht MSPs und VARs schneller und einfacher Netzwerke bereitzustellen und zu verwalten, um dadurch letztendlich noch mehr Kunden betreuen zu können. NETGEAR Insight Pro ist multi-tenancy-fähig, das heißt, es können mehrere Mandanten innerhalb eines einzigen Insight Pro Kontos verwaltet werden. Durch getrennte Ansichten basierend auf Nutzerrolle und Zugriffsberechtigungen ermöglicht Insight Pro die Verwaltung mehrerer Kunden über ein einziges Insight Pro Konto.

Da Besuche vor Ort reduziert werden können, keine zusätzliche Managementhardware notwendig ist und keine versteckten Kosten mit Insight Pro verbunden sind, hat diese Lösung derzeit die niedrigste TCO am Markt. Unseren Insight Pro Partnern werden somit attraktive Margen ermöglicht.

NETGEAR Insight Pro ermöglicht es Partnern, Netzwerkgeräte (Insight Managed Access Points, Switches, ReadyNAS) schnell zu erkennen, zu konfigurieren und kontinuierlich zu überwachen und zu verwalten.

Insight Pro ermöglicht VARs und MSPs vereinfachte Multi-Tenant-, Multi-User-, Multi-Location-Konfiguration und -Verwaltung über einen cloud-basierten Remote-Zugriff, ist ideal als "Management as a Service"-Lösung und sorgt für wiederkehrende Einnahmen.

Insight Pro Highlights:

- Cloud-basiertes Remote-Netzwerk und -Geräte-Management für MSPs und VARs
- Verwaltung mehrerer Kundenkonten über ein einziges Insight Konto
- Multi-Tenancy- und Multi-User-Fähigkeit
- Rollen- und Rechteverwaltung der Nutzer
- Endkunden können eingeschränkte Ansichten zugewiesen werden.
- Zentralisierte Sichtbarkeit und Kontrolle über mehrere Kunden und Standorte hinweg

F. Welche Geräte werden von Insight Pro verwaltet?

- A.** Wir planen, ständig neue Geräte unter Insight Management hinzuzufügen. Mit der Veröffentlichung von Insight 5.0 werden die folgenden Geräte unterstützt:
- WAC505 und WAC510
 - Orbi Pro
 - GC110, GC110P, GC510P, GC510PP und GC728X und GC728XP, GC752X und GC752XP
 - Alle ReadyNAS Geräte außer der 100er-Serie

F. Wie werden Insight-per-Geräte-Abonnements gezahlt?

- A.** Insight-Abonnementgebühren werden nur auf Insight Geräte wie oben gelistet erhoben. Während Insight auch NETGEAR non-Insight Geräte erkennt, registriert und in manchen Fällen sogar grundlegend überwacht, werden dafür keine Gebühren erhoben.

F. Was ist mit anderen Geräten, die oben nicht aufgeführt sind?

- A.** Diese Geräte werden unterschiedlich von Insight unterstützt und zählen NICHT zu den Insight-Abonnements. Hinweis: Wir werden mit jedem Release zusätzliche Geräte zu dem Insight Geräte-Portfolio hinzufügen, wodurch sich die Insight Managed Geräte-Liste ständig ändern wird.

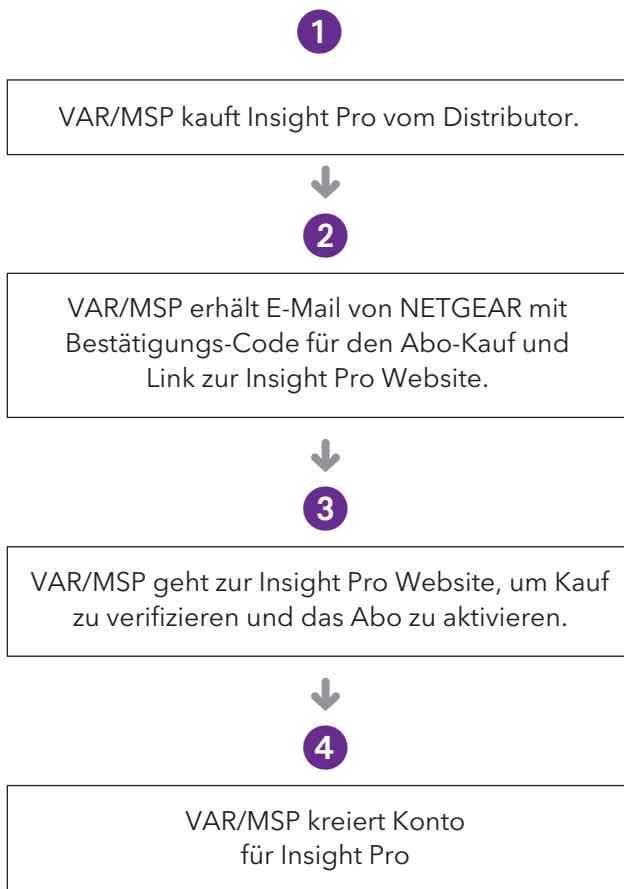
F. Was sind die verfügbaren Insight Pro Abonnements?

- A.** Insight Pro ist in verschiedenen Abonnement-Paketen verfügbar, basierend auf der Anzahl der Geräte-Credits und der Abo-Dauer. Die Preisgestaltung hängt dabei von Ihrem jeweiligen Distributor ab. Ermöglichte Rabatte basieren auf dem Volumen und der Laufzeit. Liste der elektronischen Abo-Angebote und ihre Artikelnummern:

Artikelnummer	Produktname	Abo-Dauer
NPR1SNG1-10000S	Insight Pro Guthaben für ein Gerät	1 Jahr
NPR1SNG3-10000S	Insight Pro Guthaben für ein Gerät	3 Jahre
NPR1SNG5-10000S	Insight Pro Guthaben für ein Gerät	5 Jahre
NPR10PK1-10000S	Insight Pro - 10er Paket Guthaben für 10 Geräte	1 Jahr
NPR10PK3-10000S	Insight Pro - 10er Paket Guthaben für 10 Geräte	3 Jahre
NPR10PK5-10000S	Insight Pro - 10er Paket Guthaben für 10 Geräte	5 Jahre
NPR25PK1-10000S	Insight Pro - 25er Paket Guthaben für 25 Geräte	1 Jahr
NPR25PK3-10000S	Insight Pro - 25er Paket Guthaben für 25 Geräte	3 Jahre
NPR25PK5-10000S	Insight Pro - 25er Paket Guthaben für 25 Geräte	5 Jahre
NPR50PK1-10000S	Insight Pro - 50er Paket Guthaben für 50 Geräte	1 Jahr
NPR50PK3-10000S	Insight Pro - 50er Paket Guthaben für 50 Geräte	3 Jahre
NPR50PK5-10000S	Insight Pro - 50er Paket Guthaben für 50 Geräte	5 Jahre
NPR100PK1-10000S	Insight Pro - 100er Paket Guthaben für 100 Geräte	1 Jahr
NPR100PK3-10000S	Insight Pro - 100er Paket Guthaben für 100 Geräte	3 Jahre
NPR100PK5-10000S	Insight Pro - 50er Paket Guthaben für 50 Geräte	5 Jahre

F. Wie kaufen Kunden Insight Pro Abonnements?

- A. Insight Pro wird über die NETGEAR Distribution verkauft. Sobald ein MSP/VAR von einem Distributor Insight Pro erworben hat, erhält er eine Bestätigungs-E-Mail von NETGEAR, die einen Bestätigungs-Code für den Kauf enthält und einen Link zu einer Website, auf der NETGEAR den Insight Pro Kauf verifiziert. Nach der Überprüfung Ihres Einkaufs ist Insight Pro für Sie geöffnet, das heißt, Sie können nun Ihr Konto erstellen und Ihre Kunden sowie Geräte erfassen. Im Folgenden wird der Einkaufs- und Bereitstellungsablauf für Insight Pro dargestellt:



F. Benötigt man beim Insight Pro Kauf eine Kreditkarte?

- A. Insight Pro Abonnements werden nicht über Kreditkarte oder andere Kaufmethoden verkauft, sondern nur über den Distributionskanal.

F. Können Kunden Insight Pro kaufen und in Rechnung gestellt bekommen?

- A. Insight Pro wird nur an VARs/MSPs über den Distributionskanal verkauft, alle Kauf- und Abrechnungsbedingungen sind von dem Arrangement bei der NETGEAR Distribution abhängig.

F. In welchen Ländern wird NETGEAR Insight Pro verkauft?

- A. Insight Pro ist überall dort verfügbar, wo NETGEAR über die Distribution verkauft wird.

F. Was sind die lokalen Insight Pro Preise?

- A. Insight Pro wird weltweit über NETGEAR Distributionspartner vertrieben. Sie müssten bitte auf deren entsprechenden Landes-Webseiten nach Insight Pro Angeboten in Ihrer lokalen Währung suchen.

F. Ist Insight in verschiedenen Sprachen verfügbar?

- A. Insight Pro ist zunächst in folgenden drei Sprachen verfügbar:
- Deutsch
 - Englisch
 - Japanisch

F. Kann ich Insight Pro Abonnements kündigen?

- A. Sie können Insight Pro Abonnements nach Erfüllung der aktuellen Abonnementbedingungen jederzeit kündigen. Wenn Ihr Abonnement beispielsweise einen Monat lang gültig ist, gilt die Kündigung ab dem darauf folgenden Monat. Das Gleiche gilt für Jahresabonnements. Da alle Einkäufe von Insight Pro über den Distributionskanal erfolgen, sind die Rückerstattungen durch die entsprechenden Richtlinien des jeweiligen Distributors festgelegt und nicht von NETGEAR.

F. Wenn ich derzeit ein Insight Basic oder Insight Premium Abonnement habe, wie kann ich mein Abo auf Insight Pro abändern?

- A. Sie können ein Upgrade von Insight Basic oder Insight Premium zu Insight Pro durchführen. Wenn Sie momentan ein Insight Basic oder Insight Premium Abo haben, lassen Sie dieses am besten bis zum Ende laufen. Insight wird es Ihnen ermöglichen, Ihre Kontoinformationen zu Insight Pro zu migrieren, einschließlich der Geräteeinrichtung und Konfigurationen. Sie müssten lediglich ein Insight Pro Abonnement bei einem NETGEAR Distributor kaufen, da Insight Pro nicht direkt über NETGEAR verkauft wird. Im Gegensatz zu Insight Basic und Insight Premium können Sie keine Insight Pro Abonnements direkt mit dem Produkt kaufen. Nach der Bestätigung Ihres Insight Pro Kaufs erkennt Insight bei der Anmeldung, dass Sie jetzt über ein Insight Pro Konto verfügen und führt Sie mit ein paar einfachen Schritten durch die Migration von Insight Basic oder Insight Premium zu Insight Pro.